

# Sécurité sans clé

üstra mise sur le contrôle d'accès et la saisie du temps de primion

**Chaque année, près de 160 millions de passagers sont transportés par les bus et les trains d'üstra, société des transports publics de Hanovre « Hannoversche Verkehrsbetriebe AG ». üstra est ainsi le plus important prestataire de services du transport public de personnes en Basse-Saxe. Lors du changement du système de saisie de la gestion des accès et du temps de toute l'entreprise pour passer à la nouvelle génération de logiciels et de matériels de la société primion Technology AG, on a veillé à la plus grande sécurité possible mais aussi au confort et à l'efficacité énergétique.**

L'élément central du projet de changement fut le badge des collaborateurs. La technique de lecture était ancienne et ne répondait plus aux hautes exigences de sécurité. Le design du nouveau badge devait aussi répondre aux directives d'identité de l'entreprise et renforcer l'identification des collaborateurs à l'entreprise.

Le nouveau badge ultra-sûr sur la base de LEGIC® advant dispose d'une protection technique contre la copie et d'un hologramme individuel. Il peut être rapidement et facilement personnalisé. La transformation s'est faite pendant le fonctionnement normal. En plus du LEGIC® advant, une nouvelle puce Legic prime a été implantée dans le nouveau badge si bien que les anciens terminaux de saisie du temps pouvaient encore être utilisés temporairement avec le nouveau badge hybride.

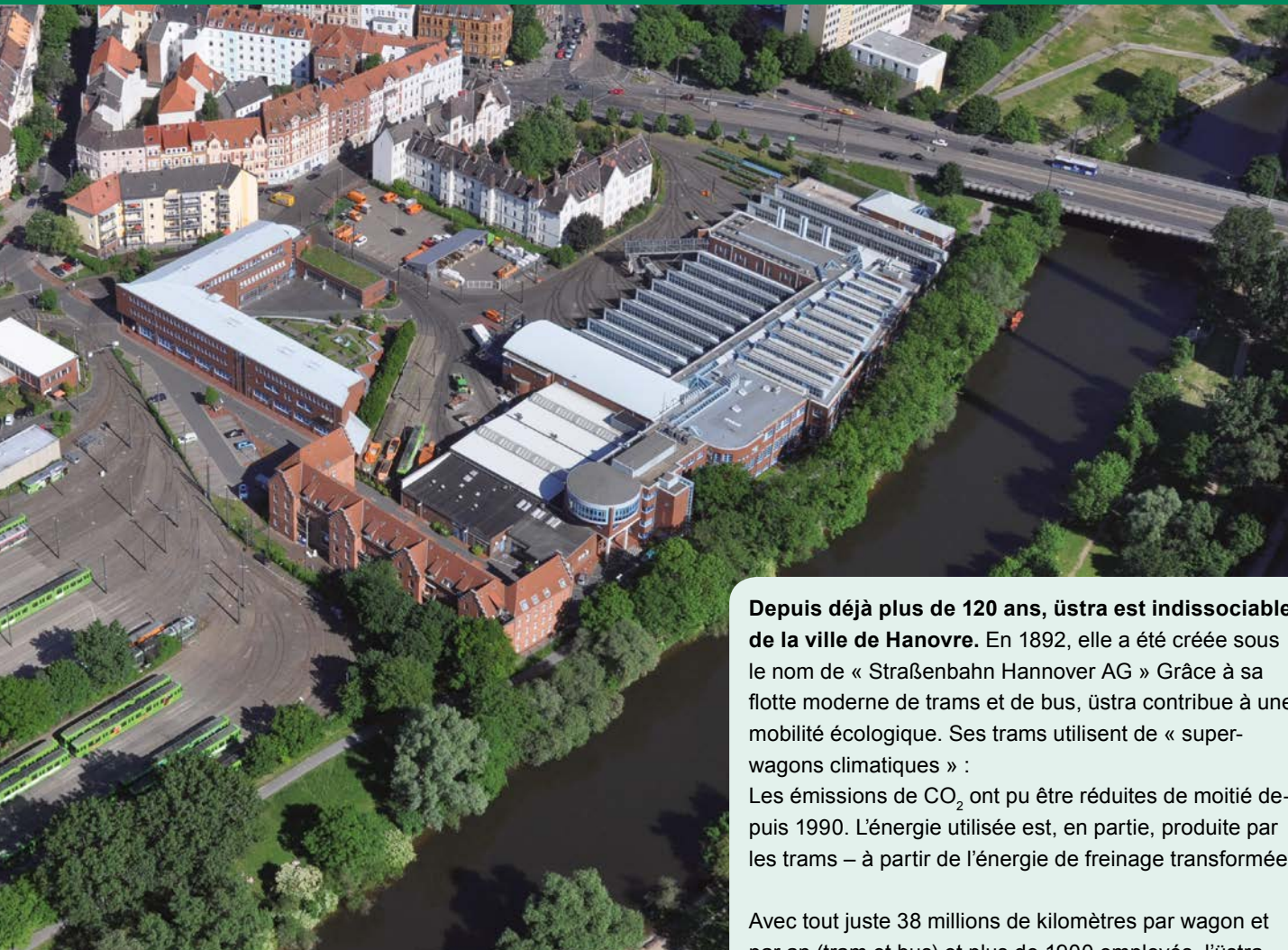
Parallèlement à ceci, une deuxième équipe de projet se familiarisait avec la transformation du logiciel. Pour répondre aux exigences accrues en terme de sécurité et de fonctionnalité, le système de gestion des accès a été revalorisé avec un logiciel moderne et complété avec d'autres éléments. prime WebAccess a remplacé le logiciel ZKSWin utilisé jusqu'à maintenant. Il n'a pas été nécessaire de remplacer le matériel. Dès la première installation, on a veillé à ce que les terminaux et les



lecteurs puissent fonctionner aussi bien avec ZKSWin qu'avec prime WebAccess. À l'avenir, la nouvelle génération de logiciels permettra à üstra d'exploiter tout l'éventail de la gamme de prestations des commandes de contrôle d'accès primion IDT 32 avec des fonctions supplémentaires :

Telles que le système de fermeture mécatronique online / offline prime key technology (pkt), la commande automatique ou la commutation activée / désactivée des systèmes de détection d'effraction (EMA) pour les nouvelles aires de l'entreprise.

Les aires très étendues de l'entreprise ont été sécurisées contre tout accès aux personnes non autorisées. Les personnes étrangères à l'entreprise n'ont maintenant plus accès aux secteurs dans lesquels üstra entrepose, entretient et fait la maintenance de sa flotte moderne de trams et de bus. Les personnes faisant partie de l'entreprise ont, grâce au badge de l'entreprise, accès aux bâtiments et hangars pour lesquels ils ont une autorisation. Toutes les portes extérieures ont été équipées de serrures motorisées qui garantissent à tout moment la fermeture technique et conforme aux assurances des portes (auto-verrouillage) tout en ayant une possibilité d'ouverture d'urgence dans le sens d'évacuation (porte anti-panique).



**Depuis déjà plus de 120 ans, üstra est indissociable de la ville de Hanovre.** En 1892, elle a été créée sous le nom de « Straßenbahn Hannover AG ». Grâce à sa flotte moderne de trams et de bus, üstra contribue à une mobilité écologique. Ses trams utilisent de « super-wagons climatiques » :

Les émissions de CO<sub>2</sub> ont pu être réduites de moitié depuis 1990. L'énergie utilisée est, en partie, produite par les trams – à partir de l'énergie de freinage transformée.

Avec tout juste 38 millions de kilomètres par wagon et par an (tram et bus) et plus de 1900 employés, l'üstra transporte les habitants de Hanovre dans le centre-ville à intervalles de 10 minutes.

Elle coopère au GVH (Circulation du grand Hanovre) avec la société RegioBus Hannover GmbH, la société DB Regio AG, la société metronom Eisenbahn-gesellschaft mbH et la société erixx GmbH. La GVH permet d'avoir un réseau de circulation adapté et un système tarifaire unique.

#### Composants du système :

- ▶ prime WebSystems pour 3000 fiches de poste
- ▶ Interfaces avec les systèmes de gestion du personnel
- ▶ Badge hybride LEGIC® prime/advant avec hologramme
- ▶ 21 appareils de commande du contrôle d'accès IDT32
- ▶ 218 portes d'accès et de secours surveillés
- ▶ 184 lecteurs de contrôle d'accès LEGIC® advant, dont 26 lecteurs maîtres pour la programmation des autorisations offline
- ▶ 3 lecteurs de contrôle d'accès LEGIC® advant avec clavier
- ▶ 21 terminaux de saisie du temps DT 800 NG LEGIC® advant

#### Particularités :

- ▶ Technique de voies de secours
- ▶ Activation / désactivation EMA
- ▶ Armoires à clés avec message de prélèvement
- ▶ Fonctions spéciales de commande par IDT 32

L'utilisation de clés habituelles a été largement supprimée. Les clés traditionnelles pour les cas d'urgence sont stockées dans des armoires à clés avec surveillance de clé et commandés et surveillés par des appareils de contrôle d'accès (IDT 32). Ainsi, on peut à tout moment faire le suivi de qui a pris et qui a rendu les clés, et quand.

Certaines entrées pour les trams et bus urbains, pour les véhicules d'intervention du personnel de service et les accès piétons ont été sécurisées avec des portails et portes à fermeture rapide de la société Perimeter Protection Germany GmbH. Ceci présuppose une collaboration étroite car la commande des portails, des barrières et des signaux lumineux doit être possible aussi bien par les appareils de commande de contrôle de l'accès que les lecteurs raccordés que directement depuis les trams, en fonction du moment de la journée et de la situation. Ces exigences ont été réalisées par la commande automatique standard fournie dans l'IDT 32. Elle fonctionne comme une commande programmable (SPS) et exécute des états de contact en fonction des valeurs d'entrée, des liens logiques, des marqueurs, des éléments de temps ou d'événements spéciaux. Afin de garantir toutes les fonctions même en offline, la commande fonctionne indépendamment du logiciel.



## « La sécurité et l'efficacité doivent être en première ligne ! »

Directeur de projet Wolfgang Gorny

Actuellement, le contrôle de l'accès a été renouvelé dans le centre de clients üstra pour pouvoir utiliser ici aussi du contrôle du badge des collaborateurs. Ici, en plus de la gestion des accès, il y a aussi une activation/désactivation de l'installation de détection intrusion au moyen de prime WebAccess. Ceci a été également réalisé avec les appareils de commande IDT32 conformes à la norme VdS catégorie C.

Avec le nouveau badge des collaborateurs, il est aussi possible de commander le système de fermeture online / offline pkt développé par primion. Ici, avec la fonction « Network-on-Card », les barillets numériques fonctionnant sur piles ou les ferrures de portes sont intégrés dans le système général et administrés par le logiciel central. Des tests ont déjà été effectués dans certains locaux techniques dans les stations du tunnel des trams équipées avec des barillets numériques. Les composants employés sont de la catégorie de protection IP66, une condition indispensable pour cet environnement spécial.

Les terminaux de saisie du temps de plus de dix ans d'âge ont été remplacés. L'installation et la mise en service ont été la dernière étape de la réussite de ce passage à la technologie LEGIC® avant. Les terminaux de saisie du temps fonctionnent actuellement encore sur ZESPaisy ; le passage à prime WebSystems est prévu pour l'année prochaine. Les données de temps seront ensuite saisies avec prime WebSystems et transmises à Perdis par une interface spéciale. Avantage de cette variante : Les autorisations pour le système de fermeture offline sont actualisées pendant l'enregistrement normal au moyen du lecteur maître intégré, directement sur le terminal de saisie.

Malgré de nombreuses étapes du projet, qui se chevauchaient, tous les travaux ont été exécutés dans les délais et dans les règles. À ce sujet, il faut remercier les équipes du projet hautement motivées des deux côtés qui ont toujours planifié avec prévoyance et ont élaboré en commun des solutions pour les diverses exigences.

## Questions au directeur de projet Wolfgang Gorny

### Quels avantages offre le système de gestion des accès d'üstra ?

*Pour notre aire d'entreprise très étendue, il est absolument indispensable d'avoir une protection contre l'accès des personnes non autorisées. L'accès avec des serrures traditionnelles, avec un grand nombre de clés et avec le risque de perte qui y est lié, avec toutes les conséquences, serait absolument inacceptable. La sécurité et l'efficacité doivent être en première ligne !*

### Comment estimez-vous le matériel et les logiciels primion en matière de performance et de flexibilité ?

*Le système primion et tous les composants nous ont*

*convaincus dès le début. Les déroulements sont transparents et la manipulation est simple. Les extensions ultérieures en fonction de nos propres indications sont possibles sans problème à tout moment.*

### Êtes-vous satisfait du déroulement du projet côté primion ?

*Dès le début, nous nous sommes sentis bien assistés. Notre interlocuteur était à tout moment à notre disposition. Grâce à la proximité de la filiale ici à Hanovre, les adaptations à court terme à nos besoins ont été rapides et faciles à mettre en œuvre. En mettant en place le système de primion, nous avons pris la bonne décision.*