

Contrôle d'accès électronique avec des workflows automatisés

Clinique pédiatrique de Heidelberg



Rapprocher les parents des enfants

C'est avec raison que la clinique universitaire d'Heidelberg a choisi d'équiper sa nouvelle clinique pédiatrique avec le système de contrôle d'accès primion

Quand Mélanie doit rester à la clinique pédiatrique pour des maux d'estomac récurrents, sa maman Christine est bien heureuse de pouvoir passer la nuit non loin de sa fille. Elle ne loge certes pas directement dans la même chambre, mais n'en est pas très éloignée en résidant dans les appartements des parents. Ces derniers sont réunis à la zone 99 par un couloir, permettant aux parents d'accéder aux chambres des patients tout en restant au sec.

Une solution de contrôle d'accès prend alors toute sa valeur. Installer un système de contrôle d'accès dans un hôpital doit pouvoir concilier deux problématiques. D'un côté, les bâtiments doivent être ouverts au public : médecins, infirmiers, patients et leurs proches. De l'autre, certaines zones, comme les salles d'opérations ou les pharmacies, ne doivent être accessibles qu'aux personnes accréditées. Répondre à ces exigences nécessite un concept d'accès bien pensé et une technologie flexible.

Logiciel prime WebAccess

La clinique universitaire d'Heidelberg confie sa sécurité depuis bien longtemps au logiciel prime WebAccess ainsi qu'aux terminaux et lecteurs primion. Certaines salles de l'hôpital sont toujours verrouillées et uniquement accessibles à qui possède un badge disposant des autorisations nécessaires. Le système est utilisé dans les services d'administration générale de la clinique universitaire, dans les départements de chirurgie, dans la clinique médicale ainsi que dans le centre de thérapie par rayonnement ionique de Heidelberg qui est un centre de recherche sur les maladies cancéreuses.

En 2003, lors de l'élaboration du projet de construction d'un nouveau centre de pédiatrie, les responsables ont très vite décidé de continuer d'utiliser le même système fiable primion, la gestion des données pouvant être effectuée sans encombre par le système SAP via une interface. Le pré-requis, dès le début, était que les employés conservent leur carte de clinique générale comme moyen d'identification. Au total, près de 1 000 badges sont intégrés dans le système de contrôle d'accès électronique. Les responsables

ne voulaient pas d'un système de clés trop fastidieux à gérer.

L'hôpital pédiatrique obtient un nouveau nom avec la construction du nouveau bâtiment dans lequel 16,6 millions d'Euros ont été investis. Il a été rebaptisé Clinique Angelika-Lautenschläger d'après la présidente du curatorium de la fondation Manfred Lautenschläger qui a soutenu le projet du nouveau bâtiment. Le centre de soins comprend 120 lits, le centre de dialyse 10 lits et le centre de soins intensifs 25 lits. S'y ajoutent des services de radiologie, d'IRM, d'endoscopie, de cathéter cardiaque et d'un laboratoire spécialisé. Il tombe sous le sens que le matériel utilisé, très moderne et tout autant onéreux, ne fait pas seulement battre plus fort le cœur des médecins mais attise d'autres convoitises, bien moins honorables. Ceux qui connaissent le monde hospitalier savent que le vol peut fort bien devenir un grave problème si les mesures de sécurité nécessaires ne sont pas mises en place.

Workflow pour les droits d'accès

La clinique universitaire est bien préparée grâce au système prime WebAccess de primion. Il s'agit d'une solution ouverte présentant une haute capacité d'intégration dans une architecture existante ou un système informatique. Le Workflow pour l'attribution automatique de droits d'accès s'effectue par un navigateur Internet standard – il n'est pas nécessaire d'installer de logiciels spéciaux sur les postes client. Toutes les technologies courantes de badges peuvent être employées et, si nécessaire, il est possible d'intégrer un système d'identification biométrique. Une gestion complète des fiches permet au système de contrôle d'accès de grandir avec l'augmentation du nombre d'utilisateurs – comme l'hôpital d'Heidelberg en est la preuve.

Jusqu'à 128 profils d'accès

La même flexibilité se retrouve dans les unités de traitement local. Connecter au système autant de contrôleurs désirés sachant que chaque unité de contrôle peut gérer jusqu'à 128 profils d'accès, offre à l'utilisateur des possibilités virtuellement illimitées



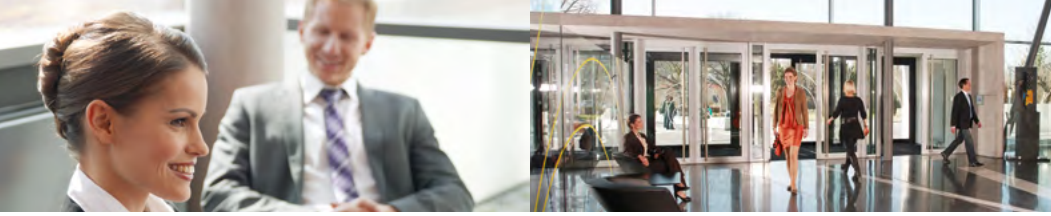
*L'hôpital pédiatrique obtient un nouveau nom avec la construction du nouveau bâtiment :
Clinique Angelika-Lautenschläger nommée d'après la présidente du curatorium qui a soutenu le projet
du nouveau bâtiment.*

de combinaisons et de pilotage du contrôle d'accès. Une des caractéristiques du système est de permettre la connexion des systèmes de détection incendie et de détection intrusion. La gestion des alarmes autorise la création de différents types d'alarmes et de différentes priorités. Les alarmes remontées sont représentées visuellement et peuvent être aisément traitées (comme par un acquittement avec rapport).

Sur demande, les messages d'alarmes peuvent être relayés par courrier électronique ou GSM dans des plages horaires définies. Chaque clinique définit les autorisations d'accès, car qui est mieux placé que les cliniques mêmes pour connaître les mesures en place ? Par exemple : les salles servant à l'entreposage des médicaments doivent être uniquement accessibles aux médecins et infirmiers en cours de journée. La bibliothèque pour enfant est accessible à tous de 9 à 18 heures, puis accessible sur badge en-dehors de ces horaires aux techniciens de surface et aux gardiens.

Les changements de personnel sur les sites sont facilement pris en charge par le système primion pour ce qui est des accès : si le personnel de la clinique médicale est transféré provisoirement à la clinique pédiatrique, il suffit de quelques clics pour retirer les droits sur un bâtiment et attribuer les nouveaux droits d'accès sur un autre. La gestion des droits d'accès aux appartements des parents est naturellement intégrée au système.

Les responsables ont de plus souligné l'importance d'une intégration harmonieuse des quelques 350 pointeuses et lecteurs aux portes dans l'apparence générale des bâtiments. La clinique a choisi d'équiper les secteurs les plus représentatifs et ouverts au public par la gamme de produits crystal line, laquelle a été décorée par des prix prestigieux de design, tel que l'iF product design award 2008.



Time & Security Division

primion

primion Technology GmbH
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten a. k. M.
Allemagne
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

primion S.A.S.
205 av. Georges Clemenceau
92000 Nanterre
France
+33 1 41 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr

GET

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgique
+32 3 312 92 30
info@get.be
www.get.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
Pays-Bas
+31 320 25 37 90
info@get.nl
www.get.nl

DIGITEK

primion Digitek SLU
Calle Teide, 3, Oficina 0.3.
28700 San Sebastian de
los Reyes (Madrid)
Espagne
+34 93 4774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

OPERTIS

OPERTIS GmbH
Auf dem Hagen 1
34454 Bad Arolsen
Allemagne
+49 5691 877410
info@opertis.de
www.opertis.de