



Solutions de sécurité intégrées pour le Maroc

primion a un très bon partenaire sur le continent africain, la société « Ressources Management Solutions » (R.M.S.) à Rabat, au Maroc. De grandes administrations et des institutions font confiance aux planifications et aux solutions de technique de sécurité proposées conjointement par R.M.S et primion, par exemple des hôtels, des prestataires de services financiers et des groupes internationaux. R.M.S. est spécialisée dans l'intégration des solutions de gestion dans la saisie du temps et le contrôle des accès, ainsi que dans les systèmes d'information du service du personnel et de la gestion financière.

L'un des projets actuels consiste à installer un système de contrôle des accès et de saisie des horaires, et à

intégrer le décompte des données de cantine pour la direction générale de l'administration fiscale (DGI). Actuellement, la DGI travaille activement à une réforme de la législation fiscale marocaine dans le contexte du renforcement de la confiance des citoyens envers le gouvernement. Sur deux sites, à savoir la direction générale de la capitale, Rabat, et la direction régionale à Kénitra, le logiciel de primion prime WebTime est utilisé. Il donne toute satisfaction aux directeurs responsables du service des systèmes d'information grâce à sa fiabilité, sa capacité de programmation et d'adaptation.

Les donneurs d'ordre tenaient particulièrement à ce qu'il soit possible de surveiller et d'orienter les déplacements

des visiteurs, mais aussi d'octroyer facilement des autorisations d'accès. Par ailleurs, la flexibilité et l'indépendance du système par rapport à toute plate-forme étaient deux qualités importantes.

Lors de la réalisation de ce projet exigeant, la particularité résidait dans les normes de sécurité élevées, qui elles-mêmes contenaient des dispositions spécifiques à chaque site. Des formations et une assistance qualifiées étaient d'autres mesures de la DGI mises en place par primion avec son partenaire marocain.

Autre projet important et récent : l'équipement de la poste marocaine avec un système souple de saisie des horaires, de contrôle des accès et de

détection des intrusions. « Poste Maroc » propose différents services en matière de livraison du courrier et des paquets, ainsi que dans le domaine financier. L'entreprise compte plus de 8 000 employés dans environ 1 650 succursales réparties dans l'ensemble du pays. L'installation du nouveau système primion par R.M.S. a eu pour effets connexes et souhaités de mettre en réseau ces filiales, donc d'améliorer la communication et de renforcer l'identification.

Jusqu'alors, la poste au Maroc avait des problèmes considérables de saisie des temps de travail, car les employés n'avaient pas l'obligation de saisir leurs heures de présence. La souplesse des horaires de travail qui résultait de cette situation provoquait des problèmes de plus en plus importants dans le traitement des opérations postales, ce qui influait aussi sur la comptabilité et le décompte des salaires. Depuis

que tous les collaborateurs pointent grâce à une carte RFID sans contact, les tâches administratives se sont considérablement réduites, ce qui se traduit par une énorme économie de temps.

R.M.S. a réalisé un projet analogue avec primion pour le « Crédit Agricole » (CAM), une banque réputée qui existe depuis 1929. L'entreprise s'est fait une bonne renommée au Maroc grâce à la compétence de ses collaborateurs et à ses services de grande qualité. Elle a toujours tenu à rester à la pointe de la technologie. L'entreprise réalise des opérations bancaires classiques, mais aussi des financements immobiliers, des conseils en placement et des assurances. Environ 4 000 personnes travaillent pour le CAM dans plus de 400 filiales réparties dans tout le Maroc. Afin de renforcer l'esprit de service, le CAM avait prévu d'étendre ses horaires d'ouverture et d'augmen-

ter le nombre de ses distributeurs automatiques (306 à ce moment-là). La vidéosurveillance nécessaire a été installée par R.M.S. Le système de contrôle des accès ainsi qu'une solution souple adaptée aux besoins de l'établissement de crédit ont été réalisés conjointement avec le partenaire marocain actif pour le CAM. S'ajoute à cela le décompte des données de cantine. Toutes ces applications sont traitées par le biais d'une carte RFID sans contact. Cette nouveauté pratique enthousiasme les collaborateurs, d'autant que la carte est imprimée avec le logo de la banque, facilitant l'identification. C'est aussi un soulagement important pour eux de savoir que seules les personnes autorisées ont désormais l'accès. Ainsi, « nous n'avons plus besoin de jouer les détectives en permanence », souligne H. Omar, collaborateur de longue date à Rabat



primion

 **group**

Digitek · GET · OPERTIS · primion