La British School of Brussels

Un environnement à la fois sûr et paisible pour les élèves

primion
Azkoyen Time & Security Division

Comment parvenir à protéger les élèves sans leur donner l'impression d'être enfermés dans une forteresse ?

Au lendemain des attentats de Paris de 2015, c'est précisément la question à laquelle la British School of Brussels (BSB), une école établie à Tervueren, a tenté de répondre. Avec l'aide de GET, nous avons opté pour un système de sécurité intelligent et discret qui a permis à l'école de conserver son caractère ouvert, ludique et convivial.

En quoi la British School of Brussels se différencie-t-elle des autres écoles ?

La British School of Brussels n'est pas n'importe quel établissement scolaire. Située en plein dans la zone champêtre de Tervueren, elle comprend un Early Childhood Centre (section pour les tout-petits), une Primary School (enseignement primaire) et une Secondary School (enseignement secondaire). Cette école privée ne relève pas du système éducatif belge. Elle propose à ses 1 350 élèves, qui représentent 70 nationalités différentes, un programme d'apprentissage international inspiré du modèle d'enseignement général du Royaume-Uni. L'enseignement britannique est connu pour son vaste champ de formation et son solide système d'accompagnement des élèves. Un concept unique en Belgique : les élèves de l'enseignement secondaire de la BSB peuvent choisir entre trois orientations différentes : les niveaux A, le baccalauréat international et le diplôme BTEC de spécialisation dans un métier particulier.

Les élèves de la BSB ont chacun leur propre bagage spécifique : la plupart résident temporairement en Belgique en tant qu'enfants d'expatriés ou de diplomates et n'y séjourneront pas plus de trois à cinq ans. Inscrire leurs enfants dans une école internationale apporte aux parents la garantie qu'ils bénéficieront d'un niveau d'enseignement de haute qualité tout au long de leur parcours scolaire. En outre, la British School of Brussels adopte le modèle britannique en dehors des heures de classe. C'est pourquoi elle organise de nombreuses activités extrascolaires et dispose de la meilleure infrastructure sportive.

Précautions supplémentaires à la suite des attentats de Paris de 2015

La British School of Brussels est contrainte d'adopter des mesures de sécurité plus lourdes en raison de ses caractéristiques particulières (le nombre d'activités parascolaires, le bagage de l'élève moyen, etc.). D'après Johan Servranckx, directeur financier et opérationnel de la BSB, les étudiants sont des « cibles faciles ». En d'autres termes, ils courent un risque plus élevé de voir leur vie privée violée et leur sécurité menacée. Il souligne en outre que la British School of Brussels n'avait instauré que peu de mesures de sécurité extrêmes avant les attentats de Paris de 2015. La situation a changé le 13 novembre 2015, jour des attentats tragiques perpétrés en France. Les ambassades ont alors contacté la BSB pour que celle-ci renforce les mesures de sécurité destinées à protéger ses élèves et son personnel.

La British School of Brussels a d'emblée engagé du personnel de sécurité supplémentaire. Depuis, elle peut en outre mieux gérer les incidents mineurs (par exemple si des élèves quittent le campus sans autorisation). Les ambassades exigeant une solution immédiate de la part de la BSB, des agents de sécurité ont préalablement effectué une patrouille dans les locaux de l'école. Entre-temps, la BSB a examiné avec GET d'autres options pour choisir la solution la plus efficace, la plus économique et la moins sujette aux erreurs.

Contrôle d'accès avec ou sans badge

En 2010, la BSB et GET ont entamé une collaboration pour contrôler l'accès de l'établissement scolaire. Depuis lors, l'accès des élèves et des enseignants aux portes et aux ascenseurs s'effectue à l'aide d'un badge. Il est à noter que certains étages ne sont accessibles qu'à des badges spécifiques.

« Grâce à ce système, on a perdu moins de clés et le coût de remplacement de serrures a considérablement diminué », explique le responsable informatique de la BSB, Andrew Clarke. L'école accueillant 300 enseignants salariés et 1 350 élèves, de nombreuses clés étaient en effet en circulation. À présent, dès son entrée en troisième année, chaque élève dispose d'un badge avec lequel il peut non seulement s'identifier, mais aussi faire des photocopies, imprimer du matériel pédagogique, se procurer des collations et des boissons aux distributeurs automatiques ou à la cafétéria et utiliser des casiers électroniques. En cas de perte de badge, l'école fournit immédiatement une carte temporaire.

Élever une plate-forme existante à un niveau supérieur

Andrew Clarke ajoute que les caméras de vidéosurveillance en circuit fermé installées en 2014 étaient essentiellement exploitées à des fins pratiques et non sécuritaires. Les caméras placées aux entrées contrôlaient l'accès des visiteurs ; d'autres permettaient de tenir à l'œil les endroits susceptibles d'être vandalisés. Si le système ne faisait généralement pas l'objet d'une visualisation en temps réel, les vidéos étaient consultées rétroactivement en cas d'incident.

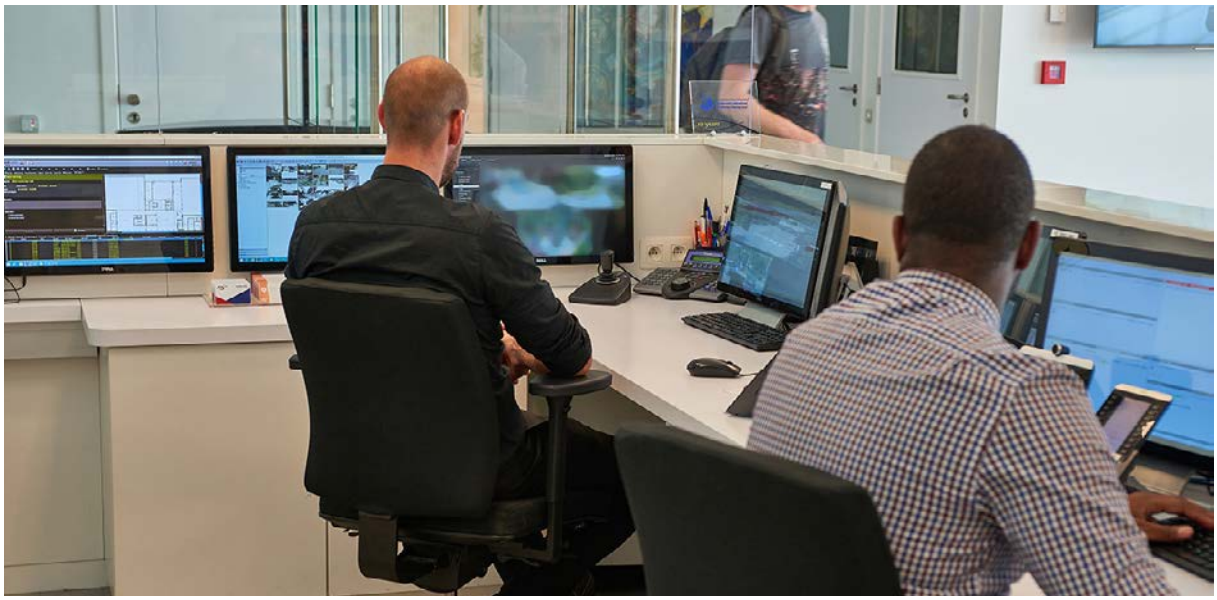
En 2015, l'installation d'un dispositif de sécurité supplémentaire s'est toutefois avérée nécessaire et la BSB a pris contact avec Yves Lahaut (sales executive chez GET), Eric Claes (project manager chez GET) et Koen Renier (project engineer chez GET).
Ces derniers ont proposé de développer davantage la plate-forme psm2200 disponible depuis 2014.

L'ensemble des portes du bâtiment le plus récent de l'école étaient déjà équipées d'un système de contrôle d'accès permettant au personnel de sécurité de vérifier à tout moment les portes fermées et celles ouvertes. GET a étendu l'application de ce système afin de sécuriser au mieux les environs de l'école sur un périmètre de 1 600 mètres. Après un examen approfondi, la délimitation du périmètre et une répartition en différentes zones, des caméras dômes ont été installées aux abords du site. Avec l'aide d'une série de nouvelles caméras thermiques, elles fournissent au personnel de sécurité de la BSB toutes les données nécessaires pour déterminer le scénario exact si la sécurité est compromise.

Facteurs environnants et vie privée

La clôture existante, qui entourait le terrain de l'école couvrant une superficie de six hectares, avait beau être en excellent état, GET a dû relever plusieurs défis de taille. Tout d'abord, la BSB est située dans une zone rurale, ce qui signifie que la vue des caméras était obstruée par des branches d'arbre et d'autres types de végétation. Ce problème a été résolu, une fois toutes les autorisations requises obtenues. Tous les arbres et les haies ont été soigneusement élagués afin d'optimiser la visibilité.

Par ailleurs, certains voisins de la BSB craignaient que les caméras installées ne portent atteinte à leur vie privée. Leur crainte s'est toutefois dissipée lorsqu'ils ont appris que GET avait veillé à ce que les zones privées demeurent hors du champ des caméras dômes, et ce, dès leur installation. La BSB a également présenté les nouveaux plans de sécurité aux parents pour leur expliquer que les caméras, utilisées à des fins sécuritaires, se limiteraient au périmètre du terrain et feraient donc office de barrière de sécurité numérique. Les caméras ne sont donc pas utilisées au sein même de l'école.



Comment fonctionne le système de sécurité ?

Outre la véritable clôture tangible, les caméras thermiques et les caméras classiques de GET offrent un aperçu complet de ce qui se passe dans le périmètre de l'école. Le système intelligent psm2200 communique avec Milestone (une plate-forme qui fournit les images nécessaires) et Agent VI (une plate-forme d'analyse vidéo qui interprète les images entrantes).

Tout élément susceptible de nécessiter une réponse est centralisé dans les systèmes liés aux caméras. Par exemple, si quelque chose ou quelqu'un se déplace vers ou à l'intérieur d'une des zones, les caméras infrarouges FLIR captent immédiatement le signal. Lorsqu'une des caméras émet un signal d'alarme, la caméra dôme de la zone concernée est activée afin d'obtenir plus d'informations.

Le personnel de sécurité reçoit automatiquement les images des deux caméras en temps réel, ainsi qu'un signal sonore. Le système est capable de distinguer un chat d'un humain. De plus, il combine les données obtenues afin de déterminer le niveau d'alerte. Le système analyse la situation et indique ensuite au personnel de sécurité le scénario à suivre et les actions à entreprendre. Avec le soutien de GET, la BSB œuvre sans relâche pour identifier l'ensemble des besoins spécifiques et anticiper les dangers potentiellement encourus par les élèves et le personnel.

Un système unique offrant une multitude d'avantages

La combinaison de caméras thermiques et de caméras dômes présente de nombreux avantages. Si les caméras infrarouges FLIR détectent un objet de la taille d'un être humain à une distance de plusieurs kilomètres et ne nécessitent aucun éclairage artificiel, elles ne fournissent cependant pas certains détails comme le sexe ou la tenue vestimentaire de l'intrus. Par contre, les caméras classiques peuvent effectuer un zoom avant et arrière et pivoter à 360 degrés.

Les caméras fonctionnent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, permettent de sécuriser chaque mètre carré de la clôture qui entoure l'école et de surveiller chaque point d'accès. Elles offrent en tout temps une excellente qualité d'image, et ce qu'il fasse jour ou nuit.

Courbe d'apprentissage du personnel et du système

GET a dispensé à Andrew Clarke la formation technique requise afin qu'il ait accès aux caméras et puisse programmer des Milestone. GET a également appris au personnel de sécurité à employer le système au quotidien. L'équipe de sécurité professionnelle a rapidement maîtrisé ce système. Elle est en effet habituée à travailler avec toutes sortes d'équipements de sécurité. De plus, la BSB a choisi un système extrêmement convivial.

Johan Servranckx note avec satisfaction l'enthousiasme du personnel de sécurité pour ce nouveau système. Après son lancement, le personnel de sécurité a reçu plusieurs fausses alertes positives en provenance d'Agent VI. Pour réduire le nombre de ces signaux, les gardiens tiennent un journal dans lequel ils collectent toutes les données utiles. Dès qu'un nombre significatif de données est répertorié, la BSB invite GET à évaluer soigneusement chaque incident et à examiner les moyens qui permettraient d'améliorer le système.

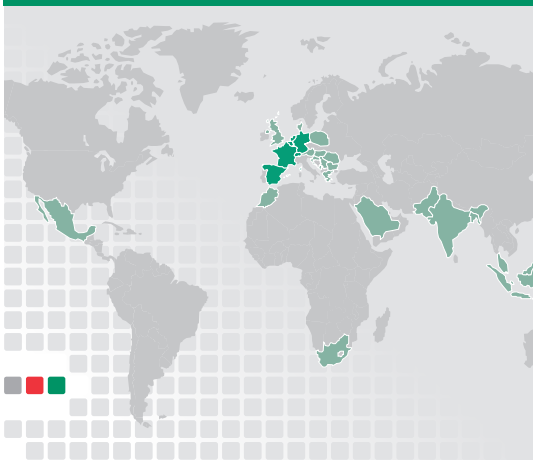
L'équipe de sécurité a rapidement compris que le système réduirait sa charge de travail et simplifierait la prise de décisions adéquates. En outre, des réunions sont régulièrement organisées avec Koen Renier, expert de GET, afin de peaufiner le système et, le cas échéant, d'en adapter la programmation.

Que présage l'avenir ?

La collaboration entre GET et la British School of Brussels semble prometteuse. Ensemble, ils continueront à améliorer le fonctionnement de psm2200 et à maintenir la barre très haute sur le plan de la sécurité. En outre, la BSB poursuivra sa collaboration avec GET pour ce qui est de la maintenance et des mises à jour. « Idéalement, le système de contrôle de sécurité psm2200 ne devrait afficher que des écrans noirs, parce qu'aucun danger imminent ne menace jamais l'école. », déclare Yves Lahaut. Nous sommes très loin du cliché de la salle de contrôle tapissée d'écrans scintillants qui requièrent l'attention soutenue du gardien.

À terme, la BSB envisage de déplacer son centre de contrôle vers un emplacement davantage sécurisé afin de mieux protéger les images vidéo des regards curieux. Enfin, l'augmentation du nombre de lecteurs de badges figure au programme.

Quoi que nous réserve l'avenir, l'insouciance et la sécurité des élèves demeurent notre priorité, et ce, avec l'aide de GET.



primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lütersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@get.be
www.get.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@get.nl
www.get.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautile 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)1 41 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr

primion
Azkoyen Time & Security Division

12/23